

# ONEHUNGA HIGH SCHOOL

## REFUND POLICY 退费规则

此退款规则概述了向 Onehunga 高中提出国际学生费用退款申请时将考虑的因素。本政策应与《2016 年国际学生教育管理守则》和 1989 年《教育法》一并阅读。

### 学校无法退还部份:

下列费用涉及学校因收到入学申请而已经支付或即将使用的费用，无法退还。

### 行政管理费:

支付处理国际学生申请的费用。无论是否接受申请，还是学生在接受申请后是否继续注册，这个费用都存在。

### 保险:

一旦购买保险，学校将无法退还代表学生支付的保险费。 学生和家庭可以直接向保险公司申请退还已支付的保费。

### 寄宿家庭安置费:

寄宿家庭安置费支付学生处理寄宿家庭住宿申请的费用。在退款申请前为学生安排寄宿家庭住宿的费用不予退还。

### 已经使用的寄宿家庭费:

学生已在寄宿家庭的时间所支付的寄宿家庭费用不能退还。这个还包括两周的通知期。 未使用的学费：学校可能会保留未使用的学费直到学生没有积欠学校任何费用才退还所有余款。

### 未使用的学费:

学校可能会保留未使用的学费。保留的金额将与学校已经产生或承付的费用有关。

### 在特殊情况下申请退还国际学生费用:

学生申请退还国际学生费用时，如果需要学校将特别考虑所有要求退还国际学生费用的请求，在有特殊状况的情况发生后，应尽快以书面形式向学校提出请求。

### 退款申请应向学校提供以下信息:

学生姓名 申请的特殊情况 要求退款金额 要求退款人的姓名 支付费用人的姓名 任何证明文件（如收据或发票）。

如果学生未能获得适当的学习签证，则申请退还已支付的任何管理费。

### 自愿退学申请 - 报到前退学:

如果学生在入学开始日期前自愿退学，留学生费用的退款将扣除任何不可退款的费用。

### 自愿退学申请退款 - 入学后退学:

如果学生在入学开始日期或之后退出，则不退还行政、保险、寄宿家庭安置或学费。未使用的寄宿家庭和政府税将退还。

**如果学校终止了学生的入学情况：**

如果学校违反入学合同而终止学生的入学，则不退还行政、保险、寄宿家庭安置或学费。未使用的寄宿家庭和政府税将退还。

**学生在入学期间变更为国内学生：**

学生在入学开始日期后改为国内学生，学校要求合理书面通知变更。除非学校另有约定，否则退款将至少提供十周的学费和本政策中概述的任何其他相关不可退还的费用。

**学生自愿要求转学：**

学生在入学开始日期后要求转给另一个学校，不退还行政、保险、寄宿家庭安置或学费。未使用的寄宿家庭和政府税将退还。

**申请退还寄宿家庭费用：**

如果由于任何原因，学生在入学开始日期后退出，任何未使用的寄宿家庭费用将被退还，减去本政策中规定的任何相关不可退还的费用。如果学生从学校寄宿家庭搬迁，并要求退还任何未使用的寄宿家庭费用，这些费用将扣除在本政策中规定任何不可退还的费用。

**要求退还在注册学期结束时未使用的费用：**

除根据家长的书面请求外，在报名结束时未使用的预付费用少于 500.00 新西兰元将退还给学生。500.00 新西兰元或以上的款项将退还至指定的银行账户。

**学生在入学期间发生的任何活动费用或其他费用，以及退学时欠学校的费用：**

将从任何符合条件的退款中扣除。除非另有书面约定，否则从新西兰境外收到的所有符合条件的 1,000.00 新西兰元或以上的退款将退还到原来汇款国指定的银行账户。学校就退款作出决定后，学校将以书面形式向学生或家庭提供关于申请退还国际学生学费的决定。如果学生及其家人对学校作出的退款决定不满，有权向国际学生准则管理员申诉以解决争议。